

**ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ
ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Минск
«Мисанта»
2015

Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика : учебное пособие / В. Н. Гончаров [и др.]. — Минск : Мисанта, 2015. — 463 с. — Библиография : с. 458—460.

УДК 005.932:339.18(075.8)

ББК 65.291.592я73

Ч/з № 1 — 1 экз.

Рассматриваются особенности логистического подхода к управлению операционной деятельностью предприятия в сфере снабжения, производства и сбыта, концептуальные основы логистического менеджмента, формы и методы управления закупками, производством, физическим распределением, организации работы на рынке транспортных и складских услуг, информационной поддержки интегрированного управления бизнес-процессами предприятия.

Рассчитано на студентов экономических специальностей высших учебных заведений, аспирантов, будет полезно специалистам в отрасли государственного управления, управления предприятиями различных секторов экономики, предпринимателям.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1. ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТ	5
1.1. Логистический подход в управлении бизнес-процессами	5
1.2. Эволюция логистического подхода	14
1.3. Логистическое управление предприятием	23
1.4. Логистический процесс поставки	30
Вопросы для самопроверки	40
2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА	41
2.1. Производство, ориентированное на спрос	41
2.2. Интегрированное управление цепью поставок ISCM ¹	45
2.3. Концепция «всестороннего» управления качеством TQM.....	54
2.4. Концепция планирования «потребностей/ресурсов» RP	66
2.5. Концепция «своевременного» производства JIT	77
2.6. Концепция «реагирования» производства на спрос DDT	93
Вопросы для самопроверки	102
3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	103
3.1. Традиционная и логистическая концепция организации производства.....	109
3.2. «Тянущие» и «толкающие» внутрипроизводственные системы	118

3.3. Качественная и количественная гибкость производственных систем	131
3.4. Гибкие производственно-логистические системы.....	135
Вопросы для самопроверки	138
4. ЗАКУПОЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	139
4.1. Логистические функции закупки	139
4.2. Решение «сделать или купить»	144
4.3. Выбор поставщика.....	149
4.4. Организация JIT-закупок	155
5. РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.....	165
5.1. Логистические функции распределения	165
5.2. Выбор каналов распределения	171
5.3. Организация физического распределения	179
5.4. Стандартизация и гармонизация в распределении	184
6. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА	193
6.1. Логистические функции транспортирования	193
6.2. Рынок транспортных услуг	200
6.3. Решения о транспортном обслуживании	204
6.4. Организация транспортных процессов	216
6.5. Классификация и характеристика грузовых перевозок.....	223
6.6. Выбор перевозчика	226
6.7. Транспортные тарифы и правила их применения.....	229
7. СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА.....	234
7.1. Логистические функции складирования	234
7.2. Рынок складских услуг	236
7.3. Решения о складском обслуживании	238
7.4. Организация складских процессов	240
8. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБМЕНОМ	249
8.1. Логистические функции информационного обмена.....	249
8.2. Система EDI и стандарт UN/EDIFACT	258
8.3. Штриховое кодирование	265
8.4. Системы E-BUSINESS	270

9. РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА	287
9.1. Основные понятия реверсивной логистики	287
9.2. Социально-экологические основы реверсивной логистики	294
9.3. Экономическая оценка и эффективность использования отходов	305
9.4. Перспективы дальнейшего развития реверсивной логистики	315
10. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИКЕ	320
10.1. Сущность и характеристики риска в логистической деятельности	320
10.2. Системный анализ рисков.....	331
10.3. Основные подходы к управлению рисками	339
10.4. Направления и методы управления рисками	346
ПРАКТИКУМ	359
Примеры решения задач	359
Задачи для самостоятельного решения.....	403
ТЕСТЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ	430
Тема 1. Введение в предмет	430
Тема 2. Концептуальные основы логистического менеджмента	432
Тема 3. Производственный менеджмент	435
Тема 4. Закупочный менеджмент	438
Тема 5. Распределительный менеджмент	441
Тема 6. Транспортная логистика	443
Тема 7. Складская логистика	446
Тема 8. Управление информационным обменом	449
Тема 9. Реверсивная логистика	451
Тема 10. Управление рисками в логистике	454
ЛИТЕРАТУРА	458