

Д.В. Курочкин

# ЛОГИСТИКА

Курс лекций

Минск  
«Амалфея»  
2017

**Курочкин, Д. В.** Логистика : курс лекций / Д. В. Курочкин. — Минск : Амалфея, 2017. — 491, [1] с. : ил., схемы. — Библиография : с. 481—487.

УДК 005.932(075.8)

ББК 65.291.592я73

**Аб. №2 — 9 экз.**

**Ч/З №1 — 1 экз.**

В издании раскрыта сущность логистики и концепции управления цепями поставок, изложена методика построения логистической системы на предприятии. Рассмотрены направления оптимизации затрат в основных функциональных областях логистики: и ключевые показатели эффективности основных бизнес-процессов. Особое внимание уделено вопросам таможенного и информационного обеспечения логистической деятельности.

Для студентов экономических специальностей высших учебных заведений, а также слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки кадров. Может быть использовано руководителями и специалистами логистических подразделений предприятий.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....   | 3  |
| <b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ</b> .....   | 5  |
| <b>Тема 1. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ<br/>ЛОГИСТИКИ. КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ<br/>ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК</b> ..... | 5  |
| 1.1. Эволюция логистики. Концепция управления цепями поставок.....  | 5  |
| 1.2. Логистика и управление цепями поставок на современном этапе.....                                       | 10 |
| 1.3. Основные понятия и термины в области логистики и управления цепями поставок.....                       | 15 |
| 1.4. Управление аутсорсингом .....  | 23 |
| 1.5. Основные программные документы и стандарты в области логистики .....                                   | 28 |
| 1.6. Добровольная сертификация исполнителей логистических услуг и их персонала .....                        | 34 |
| 1.7. Оценка эффективности логистики по методологии Всемирного банка.....                                    | 41 |
| <b>Тема 2. ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ<br/>ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....                           | 46 |
| 2.1. Логистическая система организации .....  | 46 |
| 2.2. Особенности разработки логистической стратегии организации.....  | 49 |
| 2.3. Определение показателей эффективности логистической системы.....                                       | 53 |
| 2.4. Описание и оптимизация бизнес-процессов .....  | 55 |
| 2.5. Реорганизация организационных структур управления логистикой.....                                      | 61 |
| 2.6. Практика построения логистических систем организациями Республики Беларусь .....                       | 67 |
| 2.7. Моделирование, планирование и проектирование цепей поставок с использованием SCOR-модели.....          | 72 |
| 2.8. Совершенствование бизнес-процессов на основе бенчмаркинга и использования лучших практик .....         | 79 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>РАЗДЕЛ II. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ</b> .....                        | 85  |
| <b>Тема 3. ЗАКУПОЧНАЯ ЛОГИСТИКА</b> .....                                       | 85  |
| 3.1. Понятие и задачи закупочной логистики .....                                | 85  |
| 3.2. Организация закупочной деятельности, профилактика откатов в закупках ..... | 86  |
| 3.3. Ключевые показатели эффективности системы закупок .....                    | 94  |
| 3.4. Выбор и оценка поставщиков .....   | 97  |
| 3.5. Логистика биржевых товаров .....   | 106 |
| 3.6. Управление взаимоотношениями с поставщиками .....                          | 110 |
| 3.7. Особенности работы с поставщиками из Китая .....                           | 114 |
| 3.8. Автоматизация бизнес-процессов управления закупками .....                  | 121 |
| <b>Тема 4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛОГИСТИКА</b> .....                                 | 125 |
| 4.1. Сущность и задачи производственной логистики .....                         | 125 |
| 4.2. Направления оптимизации производственных систем .....                      | 127 |
| 4.3. Ключевые показатели эффективности производственной системы .....           | 133 |
| 4.4. Логистические концепции управления производством .....                     | 136 |
| 4.5. Внедрение системы «бережливого производства» .....                         | 149 |
| 4.6. Внедрение концепции «шесть сигм» .....                                     | 157 |
| 4.7. Автоматизация процессов управления производством .....                     | 164 |
| <b>Тема 5. ЛОГИСТИКА ДИСТРИБУЦИИ</b> .....                                      | 172 |
| 5.1. Сущность и задачи логистики дистрибуции .....                              | 172 |
| 5.2. Выбор системы дистрибуции .....  | 173 |
| 5.3. Ключевые показатели эффективности системы дистрибуции ...                  | 180 |
| 5.4. Особенности построения системы дистрибуции .....                           | 182 |
| 5.5. Построение собственной розничной сети .....                                | 190 |
| 5.6. Особенности поставки товаров в сетевую розницу .....                       | 197 |
| 5.7. Управление возвратными потоками .....                                      | 202 |
| 5.8. Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами .....           | 209 |
| 5.9. Концепция «эффективная реакция на запросы потребителей»                    | 213 |
| 5.10. Совместное планирование продаж и операций/производства                    | 216 |
| <b>Тема 6. ЛОГИСТИКА ЗАПАСОВ</b> .....  | 222 |
| 6.1. Понятие и задачи логистики запасов .....                                   | 222 |
| 6.2. Особенности управления отдельными видами запасов .....                     | 224 |

|   |            |
|---|------------|
| 6.3. Ключевые показатели эффективности системы управления запасами .....              | 234        |
| 6.4. Модели управления запасами.....  | 237        |
| 6.5. ABC-анализ товарных запасов в MS Excel.....                                      | 249        |
| 6.6. XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel.....                                      | 253        |
| 6.7. Совмещенный ABC- и XYZ-анализ товарных запасов в MS Excel .....                  | 257        |
| 6.8. Управление поставщиком запасами потребителя .....                                | 260        |
| 6.9. Совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов .....              | 264        |
| <b>Тема 7. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА .....</b>   | <b>270</b> |
| 7.1. Транспорт в логистической системе. Сущность и задачи транспортной логистики..... | 270        |
| 7.2. Выбор варианта транспортного обслуживания.....                                   | 273        |
| 7.3. Ключевые показатели эффективности транспортной системы .....                     | 285        |
| 7.4. Расчет транспортных тарифов.....   | 288        |
| 7.5. Организация внутриреспубликанских перевозок грузов .....                         | 292        |
| 7.6. Товарно-транспортная документация в международных перевозках .....               | 295        |
| 7.7. Ограниченная ответственность перевозчика в международных перевозках .....        | 303        |
| 7.8. Особенности доставки грузов из Китая.....  | 307        |
| 7.9. Поиск грузов и транспорта на транспортных биржах.....                            | 312        |
| 7.10. Системы спутникового мониторинга транспорта .....                               | 317        |
| <b>Тема 8. ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ .....</b>  | <b>323</b> |
| 8.1. Сущность и задачи логистики складирования.....                                   | 328        |
| 8.2. Классификация и требования, предъявляемые к складской инфраструктуре .....       | 324        |
| 8.3. Ключевые показатели эффективности системы складирования .....                    | 331        |
| 8.4. Оптимизация логистических операций на складе .....                               | 333        |
| 8.5. Проектирование склада и складских зон грузопереработки .....                     | 338        |
| 8.6. Выбор месторасположения склада.....  | 342        |
| 8.7. Организация эффективной работы склада .....                                      | 350        |
| 8.8. Особенности выбора технологии складирования и складской техники.....             | 356        |
| 8.9. Логистические центры в цепи поставок .....                                       | 360        |
| 8.10. Внедрение системы управления складом.....                                       | 366        |

**РАЗДЕЛ III. ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС  
ЛОГИСТИКИ.....375**

**Тема 9. ТАМОЖЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ  
И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....375**

- 9.1. Понятие и задачи таможенной логистики. Евразийский  
экономический союз.....375
- 9.2. Таможенно-тарифное и нетарифное регулирование. Единая  
система тарифных преференций .....377
- 9.3. Расчет таможенных платежей .....386
- 9.4. Внешнеторговые контракты, условия поставки товаров  
в соответствии с Инкотермс 2010 .....395
- 9.5. Таможенное декларирование товаров при ввозе/вывозе .....413
- 9.6. Электронное предварительное информирование .....423

**Тема 10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ  
В ЛОГИСТИКЕ.....430**

- 10.1. Понятие и задачи информационной логистики .....430
- 10.2. Выбор и внедрение ERP-системы .....432
- 10.3. Использование технологии штрихового кодирования .....439
- 10.4. Внедрение технологии радиочастотной идентификации.....446
- 10.5. Внедрение технологии электронного обмена данными.....451
- 10.6. Применение систем бизнес-аналитики .....463

**ПРИЛОЖЕНИЯ.....468**

- Приложение 1. Требования, предъявляемые к техническому  
оснащению складов в зависимости от классности  
(СТБ 2133-2010) .....468*
- Приложение 2. Перечень развивающихся стран –  
пользователей единой системы преференций .....471*
- Приложение 3. Перечень наименее развитых стран –  
пользователей единой системы преференций .....473*
- Приложение 4. Перечень товаров, происходящих и ввозимых  
из развивающихся и наименее развитых стран, при ввозе  
которых предоставляются тарифные преференции .....476*
- Приложение 5. Значения префиксов GS1 стран мира .....478*

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....481**