

**Л.Ф. ДОГИЛЬ**

# **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И СТРАХОВАНИЕ В БИЗНЕСЕ**

Рекомендовано Учебно-методическим объединением  
по образованию в области управления для студентов  
специальности I ступени высшего образования 1-26 02 01  
«Бизнес-администрирование» в качестве  
учебно-методического пособия

**Минск  
Мисанта  
2014**

**Догиль, Л. Ф.**

Управление рисками и страхование в бизнесе : учебно-методическое пособие для вузов / Л. Ф. Догиль. — Минск : Мисанта, 2014. — 327 с. : ил., схемы, табл. — Библиография: с. 318-320 и в конце глав.

УДК 005.334(075.8) + 368.025.6(075.8)

ББК 65.292.21-09я73 + 65.271-09я73

**Ч/З №1 — 1 экз.**

Рассмотрены с позиции риск-менеджмента открывающиеся возможности реализации бизнес-стратегий в связи с развитием рыночных отношений. Отражены особенности выявления рискообразующих факторов и анализа рискованных ситуаций в различных бизнес-структурах, бизнес-системах и приемы оценки и управления рисками, их страхования. Описаны концептуальные подходы риск-менеджмента по обеспечению устойчивого развития бизнеса с рассмотрением сущности и функций страхования рисков при реализации отдельных бизнес-процессов. Дана характеристика сложившегося уровня национальных страховых рынков и рассматриваются стратегии поведения транснациональных компаний на международных рынках и основные разделы программы по страхованию и управлению рисками в мировом масштабе.

Для студентов экономических специальностей вузов, менеджеров предприятий, специалистов страховых и кредитных организаций.

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
---------------	---

## Раздел I. РИСКИ В БИЗНЕСЕ

<b>Глава 1. Риски предприятия (организации), бизнес-структур и бизнес-систем .....</b>	<b>9</b>
1.1. Сущность рисков в бизнесе .....	9
1.2. Предмет, объекты и субъекты рисков в бизнесе .....	11
1.3. Элементы рисков в бизнесе и формы их проявления .....	12
1.4. Сущностные черты рисков в бизнесе и формы их выражения .....	14
1.5. Возможные причины возникновения рисков в бизнесе .....	17
1.6. Систематизация и классификация рисков в бизнесе .....	19
1.7. Целевые результаты проявления рискованной деятельности в бизнесе.....	30
<b>Глава 2. Основы проектирования систем управления рисками в бизнесе .....</b>	<b>33</b>
2.1. Определение риск-стратегий в бизнесе с позиции системного подхода .....	33
2.2. Общие принципы организации систем управления рисками в бизнесе .....	34
2.3. Проектирование систем управления рисками в бизнесе .....	38
2.4. Оценка эффективности систем управления рисками в бизнесе .....	43

<b>Глава 3. Особенности управления рисками в различных бизнес-системах .....</b>	<b>48</b>
3.1. Типология бизнес-систем с рискованными направлениями деятельности .....	48
3.2. Концепции, принципы разработки и реализации риск-стратегий в различных бизнес-системах .....	50
3.3. Модели проблемных ситуаций в различных бизнес-структурах и бизнес-системах и характеристика частных задач их разрешения .....	56
3.4. Интегрированные модели идентификации событий и управления рисками хозяйствующих субъектов .....	59

## **Раздел II. МЕТОДОЛОГИЯ ИЗМЕРЕНИЯ И ПРОГНОЗИРОВАНИЯ РИСКОВ В БИЗНЕСЕ**

<b>Глава 4. Оценка рисков в бизнесе .....</b>	<b>64</b>
4.1. Методологические основы анализа рисков в бизнесе .....	64
4.2. Оценка рисков в комплексе мер рационального ведения бизнеса .....	80
4.3. Критерии оценки рисков в бизнесе .....	81
4.4. Система показателей при оценке и прогнозировании рисков в бизнесе .....	86
<b>Глава 5. Методы выявления и анализа рисков в бизнесе .....</b>	<b>91</b>
5.1. Основные подходы к выявлению рисков в бизнесе .....	91
5.2. Методы анализа рисков в бизнесе .....	93
5.3. Исторический метод изучения неопределенности и оценки рискованных ситуаций в бизнесе .....	105
5.4. Приемы статистико-экономического метода при оценке рисков в бизнесе .....	106
5.5. Индексный метод анализа рискованных проектов в бизнесе .....	109
5.6. Монографический метод изучения рискованных ситуаций в бизнесе .....	111
5.7. Экспертный и экспериментальный методы оценки рисков в бизнесе .....	113

5.8. Определение вероятности скачкообразных изменений в бизнес-системах с помощью математической теории катастроф .....	116
5.9. Приемы расчетно-конструктивного метода исследования рисков в бизнесе .....	117
5.10. Абстрактно-логический метод оценки рискованных ситуаций в бизнесе .....	121
5.11. Приемы экономико-математического метода оценки рисков в бизнесе .....	124
<b>Глава 6. Предпосылки и осуществление рискованных решений и действий в бизнесе.....</b>	<b>129</b>
6.1. Человеческая деятельность как источник рисков в бизнесе .....	129
6.2. Классификация ошибок и отступлений от принятых норм, нормативов и правил в процессе осуществления предпринимательской деятельности и реализации бизнес-проектов.....	132
6.3. Типы работников по склонности человека к риску в бизнесе .....	134
6.4. Уровни активизации и мотивации работников при реализации бизнес-процессов в условиях риска .....	136
6.5. Комплекс мер по недопущению возникновения конфликтных ситуаций в бизнес-структурах и бизнес-системах .....	138
6.6. Принципы разрешения противоречий социального, экономического, экологического и иного характера при ведении бизнеса .....	142
 <b>Раздел III. БИЗНЕС-СРЕДА И РИСКИ ФИНАНСОВОЙ НЕУСТОЙЧИВОСТИ СУБЪЕКТОВ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ</b>	
<b>Глава 7. Мониторинг внешней и внутренней среды субъектов бизнеса.....</b>	<b>148</b>
7.1. Факторы внешней и внутренней среды фирмы, компании .....	148

7.2. Определяющие факторы внутренней среды в риск-менеджменте фирмы, компании .....	151
7.3. Прямое и косвенное воздействие внешней среды на развитие бизнеса .....	154
<b>Глава 8. Предвидение форс-мажорных обстоятельств и снижение возможных потерь в бизнесе.....</b>	<b>158</b>
8.1. Приоритеты при регулировании взаимоотношений в системе «природа — хозяйство (бизнес) — человек» .....	158
8.2. Риск-стратегии в бизнесе, связанные с форс-мажорными ситуациями.....	160
8.3. Степень возмещения возможного социально-экономического и экологического ущерба при проявлении форс-мажорных обстоятельств в бизнесе .....	164
8.4. Разрешение конфликтов при установлении прав собственности в бизнесе .....	165
<b>Глава 9. Справедливость и эффективность — основной постулат менеджмента риска при разрешении конфликтных ситуаций в бизнесе.....</b>	<b>172</b>
9.1. Альтернативные варианты управления издержками при реализации рискованных проектов, снижающих отрицательную нагрузку бизнеса на окружающую среду .....	172
9.2. Контракты и соглашения по снижению загрязнения среды обитания при реализации бизнес-проектов .....	176
9.3. Основные положения Закона «О налоге за пользование природными ресурсами» .....	178
9.4. Меры и программы, направленные на рациональное использование сырья и топливно-энергетических ресурсов в бизнес-проектах .....	180
9.5. Участие бизнеса в реализации программ устойчивого развития регионов .....	183

## **Раздел IV. РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ПРАКТИКЕ РАЦИОНАЛЬНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**

<b>Глава 10. Концептуальные подходы менеджмента риска по обеспечению устойчивого развития бизнеса .....</b>	<b>189</b>
10.1. Интегрированная система риск-менеджмента, обеспечивающая эффективную работу предприятия (организации), бизнес-структуры, бизнес-системы .....	189
10.2. Уровни «управляемого интереса» в сложном сочетании рискованной организационной деятельности предприятия (организации), бизнес-структуры, бизнес-системы .....	193
10.3. Управление технико-экономическими, эколого-экономическими и экономико-организационными взаимосвязями и выбор менее затратных направлений ведения бизнеса .....	194
<b>Глава 11. Становление и развитие адаптивного к риску бизнеса в Республике Беларусь .....</b>	<b>198</b>
11.1. Стратегии и тактические задачи риск-менеджмента бизнес-структуры, бизнес-системы .....	198
11.2. Отношения в области управления рисками при реализации бизнес-проектов .....	202
11.3. Информация в сфере чистого и условного (спекулятивного) рисков при подготовке и реализации бизнес-проектов .....	204
11.4. Приемы управления рискованными направлениями деятельности в бизнес-структуре, бизнес-системе .....	207
11.5. План преодоления кризисных ситуаций в фирме, компании .....	209
<b>Глава 12. Процесс управления рисками в бизнесе .....</b>	<b>214</b>
12.1. Этапы процесса управления в условиях риска в бизнесе .....	214
12.2. Организация и мотивация в управлении рисками в бизнесе .....	215

12.3. Пути разрешения сложных ситуаций в различных бизнес-системах .....	220
12.4. Ответственность за ущерб и контроль в условиях проявления факторов риска в бизнес-процессах .....	222
12.5. Средства борьбы при достижении целевых задач в условиях риска и роль управленческой команды фирмы, компании в их реализации .....	225
12.6. Наследование рисков при ведении бизнеса .....	228

## Раздел V. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ В БИЗНЕСЕ

<b>Глава 13. Сущность и функции страхования рисков в бизнесе.....</b>	<b>233</b>
13.1. Понятие, содержание и виды страхования рисков в бизнесе.....	233
13.2. Организационная структура процесса страхования рисков в бизнесе.....	235
13.3. Необходимость и основные задачи актуарных расчетов .....	238
13.4. Сдерживающие факторы при страховании рисков в бизнесе.....	240
13.5. Виды страхового покрытия .....	242
13.6. Система правового регулирования страховой деятельности в бизнесе.....	243
<b>Глава 14. Виды и методы страхования рисков в бизнесе .....</b>	<b>251</b>
14.1. Классификация страхования рисков в бизнесе .....	251
14.2. Формы проведения страхования .....	254
14.3. Организационные формы страховой деятельности.....	257
14.4. Страхование ответственности в бизнесе.....	258
14.5. Перестрахование рисков в бизнесе .....	261
14.6. Формирование и инвестирование страховых резервов.....	268
14.7. Экономическая работа и финансы страховой компании .....	269
<b>Глава 15. Страховой рынок Республики Беларусь .....</b>	<b>281</b>
15.1. Современное состояние страхового рынка Беларуси ....	281



15.2. Необходимость развития страхового рынка для бизнеса .....	283
15.3. Тенденции развития страховых услуг в бизнесе Республики Беларусь .....	284
15.4. Перспективы страхования рисков в бизнесе.....	286
<b>Глава 16. Самострахование рисков в бизнесе.....</b>	<b>290</b>
16.1. Удержание риска возможных потерь в бизнесе .....	290
16.2. Способы резервирования средств при реализации бизнес-проектов .....	292
16.3. Формирование фонда рисков на основе оптимальных уровней удержаний для самострахования рисков в бизнесе .....	295
16.4. Передача риска без страхования через договоры, контракты, соглашения в бизнесе .....	297
<b>Глава 17. Страхование рисков в бизнес-структурах, бизнес-системах разных стран.....</b>	<b>301</b>
17.1. Национальные страховые рынки и страхование рисков в бизнесе.....	301
17.2. Программы управления страховой деятельностью в бизнес-системах мирового масштаба .....	306
17.3. Международные стратегии страхования рисков в бизнесе.....	309
17.4. Возрастающая потребность страхования рисков в бизнесе на международном уровне.....	311
<b>ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ.....</b>	<b>315</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>318</b>