

Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 207 с. : ил. — (Среднее профессиональное образование). — Библиография : с. 205.

ББК [65.433 + 65.37-814]я73

Ч/З №1 — 1 экз.

Рассматриваются классификация существующих видов транспорта, принципы обслуживания, специфика организации перевозок, договорно-правовые отношения. Особое внимание уделяется соблюдению необходимых формальностей (паспорт, виза, валюта, санитарный контроль, страхование).

Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм».

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Серия основана в 2001 году

А.В. ДОКТОРОВ
О.Е. МЫШКИНА

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



Рекомендовано
Государственным университетом управления
в качестве учебного пособия по дисциплине
«Организация транспортного обслуживания
в туризме» для специальности 43.02.10 (100401) «Туризм»
среднего профессионального образования
(базовый уровень)

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

Москва
ИНФРА-М
2016

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТУРИСТОВ	6
1.1. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов	6
1.2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств	8
1.3. Статистика использования транспортных средств в туристских путешествиях	10
1.4. Правовое регулирование транспортного обслуживания в сфере туризма	14
1.5. Документы по организации туристского путешествия	18
1.6. Контракт (договор) на туристское обслуживание	23
Контрольные вопросы	27
ГЛАВА 2. ПЕРЕВОЗКА ТУРИСТОВ АВИАЦИОННЫМ ТРАНСПОРТОМ	28
2.1. Правовое регулирование туристских перевозок авиационным транспортом	28
2.2. Документационное обеспечение авиаперевозок	35
2.3. Перевозка туристского багажа	42
2.4. Особенности правил перевозки пассажиров авиационным транспортом в России	46
2.5. Перевозка туристов чартерными рейсами	55
2.6. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях	59
2.7. Туристский сервис на российских авиалиниях	59
2.8. Предоставление турфирмами услуг продажи билетов и бронирования туров	61
2.9. Безопасность при воздушных перевозках	65
Контрольные вопросы	68
ГЛАВА 3. ПЕРЕВОЗКА ТУРИСТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ	69
3.1. Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом	69
3.2. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте	73
3.3. Перевозка багажа и туристских грузов	78
3.4. Ответственность и обязанности перевозчика	80
3.5. Мировые тенденции обслуживания туристов железнодорожным транспортом	81
Контрольные вопросы	85
ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА ТУРИСТОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ	86
4.1. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях	86

4.2. Правовое регулирование туристских перевозок автотранспортом	87
4.3. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах	90
4.4. Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах	99
4.5. Безопасность транспортных путешествий	104
Контрольные вопросы	110
ГЛАВА 5. ПЕРЕВОЗКА ТУРИСТОВ ВОДНЫМ ТРАНСПОРТОМ.	111
5.1. Правовое регулирование водных туристских путешествий	111
5.2. Специфика организации морских и речных путешествий	115
5.3. Морские путешествия и круизы	118
5.4. Морские путешествия на паромов	125
5.5. Речные путешествия и круизы	128
5.6. Морские и речные прогулки и экскурсии	134
5.7. Яхт-круизы	134
Контрольные вопросы	139
ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА ТУРИСТОВ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА	140
6.1. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта	140
6.2. Использование мото- и велотранспорта в походном, спортивном и самодетельном туризме	147
6.3. Туристские путешествия гужевым транспортом	154
6.4. Караванный туризм	161
6.5. Туристские путешествия автостопом	164
6.6. Использование фуникулеров, навесных и подвесных монорельсовых дорог, лыж, санок, мотосанок, вездеходов в туристских путешествиях	168
6.7. Использование в туризме летательных аппаратов.	173
6.8. Туристские путешествия с применением нетрадиционного водного транспорта	177
6.9. Безопасность в туристских путешествиях по горным и водным объектам.	180
Контрольные вопросы	183
ГЛАВА 7. ПРОЦЕДУРЫ, СОПУТСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТУРИСТОВ	184
7.1. Паспортно-визовые и таможенные процедуры	184
7.2. Валютный контроль и обмен валюты	191
7.3. Санитарный и эпидемиологический контроль	192
7.4. Страхование туристских путешествий	194
Контрольные вопросы	204
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	205