

Пархоменко, Н. В. Качество, стандартизация и сертификация в АПК: учебно-методическое пособие для вузов / Н. В. Пархоменко; М-во образования Респ. Беларусь, Гомел. гос. техн. ун-т им. П. О. Сухого. — Гомель: ГГТУ, 2015. — 314 с.: ил., табл., схемы. — Библиография: с. 295-302.

УДК 006(075.8)

ББК 65.32-80я73

АБ №1 — 18 экз.

СБО — 1 экз.

Ч/З №2 — 3 экз.

Ч/З №4 — 2 экз.

Раскрывается сущность качества продукции и эволюция подходов к менеджменту качества, рассматриваются теоретические и методологические аспекты оценки и контроля качества продукции предприятий АПК, излагаются основные положения системного подхода к управлению качеством, а также стандартизации, метрологии и сертификации.

Для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 15 «Экономика и управление на предприятии агропромышленного комплекса».

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого»
Кафедра «Экономика и управление в отраслях»

Н. В. Пархоменко

КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В АПК

Учебно-методическое пособие

*Рекомендовано учебно-методическим объединением
по экономическому образованию
в качестве учебно-методического пособия
для студентов учреждений высшего образования,
обучающихся по специальности высшего образования
1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
специализации 1-25 01 07 15 «Экономика и управление
на предприятии агропромышленного комплекса»*

Гомель 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К МЕНЕДЖМЕНТУ КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ АПК	5
1.1. Эволюция подходов к определению термина «качество» и современные представления о качестве.....	5
1.2. Понятие и основные категории менеджмента качества.....	11
1.3. Становление и развитие менеджмента качества.....	15
ТЕМА 2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА	18
2.1. Основы квалиметрии.....	18
2.2. Понятие и классификация показателей качества продукции предприятий АПК.....	23
2.3. Методы определения значений показателей качества.....	32
2.4. Уровень качества продукции и методы его определения.....	37
2.5. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции предприятий АПК.....	44
2.6. Особенности оценки качества услуг.....	48
ТЕМА 3. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ АПК ...	52
3.1. Градация качества. Дефекты продукции и их последствия.....	52
3.2. Теоретические основы контроля качества продукции.....	55
3.3. Виды контроля качества.....	57
3.4. Организация контроля качества на предприятии.....	61
3.5. Контроль качества сельскохозяйственной продукции.....	65
3.6. Сущность, общая характеристика и преимущества статистических методов контроля и управления качеством.....	71
3.7. Инструменты статистических методов контроля и управления качеством.....	75
ТЕМА 4. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА	85
4.1. Оценка и исследование эффективности качества.....	85
4.2. Качество и конкурентоспособность продукции АПК.....	87
4.3. Сущность и классификация затрат на качество.....	89
4.4. Методы анализа затрат на качество.....	96
4.5. Информационные аспекты качества.....	111
ТЕМА 5. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ	118
5.1. Сущность и общая характеристика системного подхода к управлению качеством.....	118

5.2. Основные элементы, разработка и внедрение системы менеджмента качества в организации	122
5.3. История развития систем управления качеством на отечественных предприятиях	129
5.4. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов.....	134
5.5. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек (НАССР) ...	138
5.6. Удовлетворенность потребителей и управление претензиями в организациях.....	146
ТЕМА 6. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ....	151
6.1. Зарубежные ученые в области управления качеством и их вклад в науку	151
6.2. Зарубежные модели систем управления качеством	155
6.3. Опыт управления качеством в Японии, США и Европе.....	159
ТЕМА 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ НОРМИРОВАНИЕ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ	162
7.1. Основы технического нормирования и стандартизации.....	162
7.2. Цели и принципы технического нормирования и стандартизации....	164
7.3. Функции и задачи стандартизации	166
7.4. Виды технических нормативных правовых актов и требования, предъявляемые к ним.....	169
7.5. Государственное регулирование в области технического нормирования и стандартизации.....	175
7.6. Методы стандартизации	180
7.7. Технические комитеты по стандартизации.....	185
7.8. Технологическая регламентация в сельском хозяйстве.....	189
7.9. Эффективность работ по стандартизации	193
ТЕМА 8. МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ.....	197
8.1. Международные организации по стандартизации и качеству ...	197
8.2. Национальные организации по стандартизации зарубежных стран..	208
8.3. Межгосударственная стандартизация	213
8.4. Межгосударственное взаимодействие в области обеспечения качества и безопасности продукции АПК в рамках Единого экономического пространства.....	218
ТЕМА 9. МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА	220
9.1. Качество измерений и его основные характеристики.....	220
9.2. Международное сотрудничество в области метрологии	225
9.3. Законодательная метрология и Государственная метрологическая служба.....	229
9.4. Средства измерений: понятие и классификация.....	231

9.5. Эталоны: понятие, свойства, классификация.....	234
9.6. Методы измерений и измерительные шкалы.....	237
ТЕМА 10. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	242
10.1. Сущность, особенности и формы оценки соответствия	242
10.2. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь	246
10.3. Декларирование соответствия.....	252
10.4. Признание иностранных сертификатов соответствия на продукцию.....	254
10.5. Знаки соответствия и порядок их применения	256
ТЕМА 11. СЕРТИФИКАЦИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ	260
11.1. Сертификация продукции.....	260
11.2. Сертификация выполнения работ и оказания услуг.....	265
11.3. Сертификация профессиональной компетентности персонала	269
11.4. Сертификация систем управления	272
11.5. Сертификация систем НАССР	278
11.6. Аудит систем управления и технология его проведения.....	280
11.7. Сертификация сельскохозяйственной техники	288
11.8. Экологическая сертификация.....	292
ЛИТЕРАТУРА	295
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Совокупность и последовательность действий для схем подтверждения соответствия, применяемых при сертификации продукции	303
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Схемы сертификации работ (услуг)	308
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Совокупность и последовательность действий для схем подтверждения соответствия, применяемых при декларировании соответствия продукции	310