

КАЧЕСТВО КУРСОВОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Л.Л. Соловьева, Е.Н. Карчевская, О.В. Лапицкая

Учреждение образования
«Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого», кафедра «Маркетинг»

Тема обеспечения качества высшего образования никогда не потеряет своей актуальности. Система высшего образования в Республике Беларусь формируется в соответствии с мировыми тенденциями развития образовательных систем.

Обеспечение качества высшего образования касается всех аспектов деятельности вузов, в том числе курсового и дипломного проектирования.

Управление качеством осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга [2,с.46].

Понятие цикла Деминга не ограничивается только управлением качеством продукции, а имеет отношение и к любой управленческой и бытовой деятельности, а также и к образовательным услугам. Последовательность этапов цикла Деминга показана на рис. 1 и включает: планирование (PLAN); осуществление (DO); контроль (CHECK); управление воздействием (ACTION).

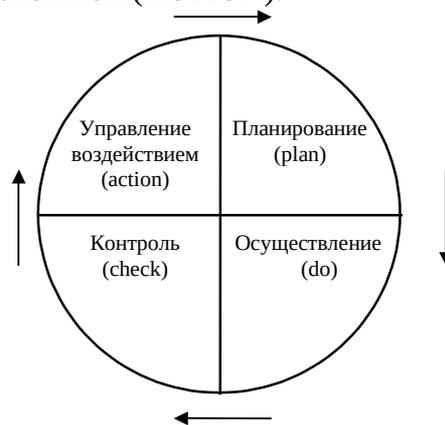


Рисунок 1 - Цикл Деминга

Организация курсового проектирования также проходит эти этапы:

- 1) планирование – на уровне учебного плана по специальности определяется, по каким дисциплинам будут курсовые работы;
- 2) осуществление – разработка учебных программ и содержания курсовых работ;
- 3) контроль – проверка соответствия разработанной документации всем нормативным документам высшей школы;
- 4) корректирующее воздействие – в случае нахождения несоответствия на предыдущем этапе.

В современных условиях перехода высшего образования на международные стандарты менеджмента качества вопросы, касающиеся качества курсового и дипломного проектирования требуют нового рассмотрения.

Выполнение курсовой работы – неотъемлемая часть учебного плана по каждой специальности, в том числе и по специальности «Маркетинг». Выполнение дипломной работы в значительной мере дает возможность судить о подготовленности выпускника к дальнейшей деятельности.

В САПР смысл сквозной технологии состоит в эффективной передаче данных и результатов конкретного текущего этапа проектирования сразу на все последующие этапы [1, с.57]. Применительно к курсовым работам сквозное проектирование – это одна база (предприятие, организация) для написания курсовых работ (проектов) и, в последствии, дипломной работы.

Студентам, будущим квалифицированным специалистам, важно приобрести умения и навыки самостоятельного творческого процесса по поиску, сбору, анализу и обобщению практического материала.

Причинно-следственная диаграмма Исикавы проблемы «Качество организации курсового проектирования», построенная с учетом анализа проблем курсового проектирования, представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Диаграмма Исикавы проблемы «Качество курсового проектирования»

Сквозное проектирование позволяет студенту в процессе многолетнего курсового проектирования углублять полученные знания, изучить разные стороны деятельности предприятия, оценить деятельность предприятия в динамике. Анализ единого предприятия обеспечивает комплексность изучения объекта исследования не только в курсовом проектировании, но и в ходе дипломного проектирования, опираясь на собственный эмпирический задел. Реализация сквозного проектирования, опирающегося на междисциплинарную интеграцию, не возможна без согласованного учебного процесса.

Использование принципов менеджмента качества в организации курсового проектирования позволяют обеспечить качественную подготовку специалистов в высшей школе.

Литература

1. Хородов, В.С., Игонин, А.Г. Технологии распределённого проектирования// Вестник Ульяновского государственного технического университета.-2014.-№1.-С.54-59.
2. Ребрин, Ю.И. Управление качеством: Учебное пособие.-Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004.- 174с.