

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Т.В. Митрошкина

*Учреждение образования
«Академия управления при Президенте Республики Беларусь»
кафедра иностранных языков Института управленческих кадров*

Управление качеством образования в последние годы является одним из приоритетных направлений государственной политики Республики Беларусь в области образования. В этой связи на повестке дня остро стоят вопросы о *качестве языкового образования* как о соответствии итоговой подготовки студентов по иностранному языку заданным целям и программным требованиям, а также об *управлении качеством языкового образования* как о планомерной, прогнозируемой и технологически обеспеченной деятельности, направленной на создание в образовательном процессе оптимальных условий для достижения поставленных целей.

Эффективность управления качеством языкового образования напрямую зависит от того, как реализуются его основные функции: информационно-аналитическая, целевая, плано-прогностическая, организационно-мотивационная, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная, координационная. Функциональные компоненты управления качеством языкового образования рассматриваются нами как единый управленческий цикл, представляющий собой взаимосвязанные виды деятельности по обеспечению качества языкового образования. Недооценка какого-либо из функциональных элементов приводит к нарушению всего процесса управления и его конечных результатов.

Рассмотрим содержание функций управления качеством языкового образования.

1. Информационно-аналитическая функция:
 - сбор и анализ информации о состоянии и тенденциях развития процесса обучения иностранному языку;
 - объективная оценка его результатов;
 - определение и оценка значимости факторов, влияющих на результаты обучения;
 - выявление возможностей повышения или снижения влияния каждого фактора;
 - выработка рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса.
2. Функция целеполагания:
 - постановка целей и задач обучения иностранному языку в соответствии с требованиями государственного заказа, образовательными потребностями обучаемых, а также с учётом уровня их подготовленности по иностранному языку, индивидуальных особенностей, времени, отводимого на обучение;
 - описание ожидаемых результатов обучения;
 - разработка модели эффективного протекания процесса повышения качества языкового образования.
3. Плано-прогностическая функция:
 - формирование программы действий по управлению качеством языкового образования;
 - описание путей и средств достижения цели обучения иностранному языку;
 - определение параметров оценки результатов образования;
 - определение вероятности получения искомых результатов.
4. Организационно-мотивационная функция:
 - построение управленческих моделей, соответствующих поставленным целям;

- их реализация через систему учебных планов, программ, технологий, управленческих решений;
- обеспечение заинтересованности всех участников образовательного процесса;
- поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе преподавателей и студентов.

5. Контрольно-диагностическая функция:

- обеспечение разработки и применения конкретных измерителей результативности на разных стадиях образовательного процесса;
- соизмерение фактически достигнутых результатов с запланированными, обеспечение обратной связи.

Следует отметить, что контроль качества языкового образования приобретает характер мониторинга, т.е. постоянного отслеживания хода процесса обучения иностранному языку с целью выявления и оценивания его промежуточных результатов, факторов, повлиявших на них, а также принятия и реализации управленческих решений по регулированию и коррекции данного процесса.

6. Регулятивно-коррекционная функция:

- внесение корректив в процесс управления качеством языкового образования для поддержания его на заданном уровне.

7. Координационная функция:

- определение оптимального соотношения и взаимодействия уровней и субъектов управления качеством языкового образования.

Изучение особенностей реализации функций управления качеством языкового образования в неязыковых вузах Республики Беларусь с учётом вышеизложенного позволяет сделать вывод о неудовлетворительном состоянии управления качеством языкового образования в высшей школе.

Так, несоответствие учебных программ вузов государственным образовательным стандартам, с одной стороны, и несогласованность рабочих учебных программ с реальным уровнем подготовленности студентов по иностранному языку, с другой, свидетельствуют о неэффективном осуществлении целевой и планово-прогностической функций.

Отсутствие разноуровневого, разнонаправленного, дифференцированного обучения иностранному языку приводит к снижению мотивации студентов в ходе образовательного процесса, что указывает на недостаточность организационно-мотивационной работы на кафедрах иностранных языков в неязыковых вузах.

Анализ контрольно-диагностической деятельности показывает, что имеет место нерегулярный контроль состояния обученности иностранному языку, который направлен в основном на итоги обучения, при этом процесс формирования знаний, умений и навыков остаётся вне поля зрения преподавателя. Следует также отметить, что преподаватель в процессе обучения продолжает оценивать усвоение студентами только лексики и грамматики, не уделяя достаточного внимания развитию иноязычной речи и мышления учащихся, обогащению их культуроведческих и страноведческих знаний, формированию ценностных ориентаций и навыков пользования языком во всех видах речевой деятельности. Следовательно, он не обладает необходимой информацией для обеспечения полноценного управления качеством языкового образования. Таким образом, правомерно констатировать недостаточный уровень готовности педагогических кадров осуществлять управление качеством на уровне современных требований.

В результате отсутствия действенного управления и мониторинга качества языкового образования возникает ситуация, когда имеют место новые цели обучения иностранным языкам, но отсутствует система деятельности вузов по их реализации и

внедрению, вследствие чего выпускники высшей школы оказываются неподготовленными к использованию иностранного языка как средства общения в профессиональной деятельности и личных целях.

Существующие проблемы могут быть разрешены путём создания научно обоснованной и надёжно функционирующей модели управления качеством языкового образования, которая позволит принимать обоснованные решения для создания оптимальных условий протекания учебного процесса.