

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ АКАДЕМИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

М.С. Шибут

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Для подготовки кадров к эффективной деятельности в информационном обществе в Академии управления при Президенте Республики Беларусь (далее – Академия управления) постоянно совершенствуются информационные технологии образовательного процесса, создаются новые электронные образовательные и интернет-ресурсы; ведется подготовка IT-специалистов для сферы управления; осуществляется поддержка идеологической работы, информационные технологии внедряются в работу органов государственного управления, ведутся научно-исследовательские работы в сфере информатизации.

Подготовка кадров в Академии управления основана на концепции «Образование через всю жизнь», что означает непрерывность образования и всестороннюю поддержку профессионального самообразования на основе компетентностного подхода. Деятельность по реализации данной концепции в современных условиях предполагает широкое применение информационных технологий.

Технологии дистанционного, электронного обучения используются на всех уровнях учебного процесса: доступ к учебным материалам и компьютерное тестирование слушателей и студентов очной формы обучения; полная поддержка в межсессионный период для заочников, дистанционное изучение дисциплин по выбору в рамках переподготовки; и ряд дистанционных курсов повышения квалификации. Технологии работают в компьютерных классах Академии управления, на рабочем месте в локальной сети организации и на домашнем компьютере. В состав системы дистанционного образования входят разнообразные электронные образовательные ресурсы и электронные библиотеки в различных форматах, деловые игры, порталные технологии и интернет-сервисы. Все это объединяет общая среда управления обучением.

Типовой дистанционный курс содержит лекции, методические рекомендации и многое другое. Для оперативной связи с преподавателем используется чат и форум. Обучение может осуществляться через мобильные устройства. Слушателю предоставлены все условия для получения знаний, однако и требования довольно высоки. Проводится регулярная проверка знаний. Доступ к выполнению практических заданий и сдаче тестов открывается на короткий срок, что не дает расслабиться, требует постоянной учебной работы.

Второе направление - отработанная технология поддержки профессионального самообразования. Особенность данного направления обусловлена тем, что в реальных условиях руководителю, помимо багажа специальных знаний, которые дает академическое обучение в традиционном (вузовском) формате, требуются также навыки самостоятельного поиска и анализа информации, использования знаний в проектной деятельности, в принятии решений. Такие навыки наиболее эффективно формируются только в результате сочетания самообразования и профессиональной деятельности.

Новые практико-ориентированные методы, применяемые в системе поддержки профессионального самообразования, основаны на модели непрерывного наращивания компетенций. Компетентностная модель обучения включает в себя:

- модели компетенций для управленцев различного уровня иерархии;
- образовательные программы;

- многокритериальную оценку компетентности управленца на основе его достижений и результатов деятельности;
- механизм управления системой профессионального самообразования.

Для дистанционных курсов самообразования в Академии управления разработаны интерактивные электронные образовательные ресурсы по основным управленческим компетенциям, которые могут использоваться как автономно, так и в курсах дистанционного обучения. Курс отличается также формами учебной деятельности. Слушатели в дистанционном режиме выполняют практические задания по принятию решений в управленческой ситуации, самооценке своей деятельности, получают оценку своей деятельности вышестоящим руководством и заполняют квалификационную карту, указывая выполненную практическую работу, соответствующую заданному перечню индикаторов деятельности. На заключительном этапе обучения ведется разработка инновационного проекта, который защищается уже очно. При этом осваиваются и оцениваются не знания, а требуемые навыки практической управленческой деятельности. В результате полученные знания закрепляются на практике, раскрывается личностный потенциал слушателей.

Третье направление - информационно-образовательная поддержка органов государственного управления, осуществляемая в рамках следующих проектов. В рамках научно-технического обеспечения деятельности Администрации Президента Республики Беларусь создаются специализированные интернет-ресурсы. В 2014 году введена в эксплуатацию Система профессионального и практико-ориентированного развития молодежи, которая используется как инновационная площадка для выявления и отбора молодежи, обладающей лидерскими качествами; информационной поддержки молодежных проектов Академии.

Создана и пополняется полнотекстовая база данных «Идеологический вектор», содержащая необходимую нормативно-правовую, статистическую, научную и другую информацию для информационного обеспечения идеологической работы. Создаются специализированные электронные образовательные ресурсы как в составе системы дистанционного образования, так и для автономного использования.

В рамках Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере ИКТ до 2015 года в Академии управления создан портал Единой республиканской среды образования кадров в сфере управления, который интегрирует образовательные ресурсы по управленческой тематике. В развитие данного проекта начаты инициативные работы по созданию Портала государственной кадровой политики, который расширит функциональные возможности поддержки и информационно-методического обеспечения кадровой работы органов государственного управления.

В Академии управления регулярно проводится анкетирование и опросы слушателей и студентов. Это позволяет поддерживать качество учебного процесса на высоком уровне. Так, проведен опрос слушателей о преимуществах и недостатках дистанционного обучения в Академии. Слушатели считают, что соблюдается баланс дистанционного и очного обучения. Технология дистанционного обучения позволяет экономить время, способствует более активной учебной работе, обеспечивается оперативность получения ответов на возникающие вопросы. Дистанционное обучение дает компактное, структурированное изложение материала.

Преимущества представленного подхода – в отлаженности применяемых технологий, широком охвате пользователей, форм подготовки, специальностей и учебных дисциплин. Перспективными направлениями развития этих технологий в Академии управления являются: более широкое применение мобильного обучения, совершенствование информационно-образовательных интернет-ресурсов и средств взаимодействия с обучающимися.