

Учет индивидуальных особенностей личности студентов при проведении экзаменационной сессии (рекомендации преподавателям)

При организации и проведении экзаменационной сессии преподавателям следует учитывать личностные особенности обучающихся, особенно в случае, если эти особенности сильно выражены и обращают на себя внимание. Условно студентов можно разделить по наиболее выраженным особенностям личности на несколько групп: тревожные, агрессивные, гиперактивные, меланхоличные, гиперответственные отличники.

Тревожные (неуверенные) студенты склонны воспринимать любую ситуацию, связанную с учебной, как опасную. Особую тревогу вызывает у них проверка знаний в любом виде (устный, письменный).

Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, причем это может и не вести к существенному улучшению качества работы, при устном ответе возвращаются к сказанному и вносят поправки-уточнения.

При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями экзаменатора. Обычно задают много уточняющих вопросов, часто переспрашивают преподавателя, проверяя, правильно ли они его поняли. При выполнении индивидуального задания всегда просят посмотреть, правильно ли они его сделали.

Манипулируют предметами: часто грызут ручку, теребят волосы или пальцы и одежду и т.д.

Наиболее трудной стороной во время сдачи экзамена для тревожных и неуверенных студентов является отсутствие эмоционального контакта с преподавателем.

При работе с тревожными студентами важно создать максимально возможный эмоциональный комфорт на предэкзаменационном этапе и во время экзаменов. Не нагнетайте обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов; обеспечьте ощущение эмоциональной поддержки на самом экзамене: это можно сделать различными невербальными способами – посмотреть, улыбнуться и т.д.

Для *агрессивных студентов* характерна эмоциональная грубость, озлобленность, как против одноклассников, так и против экзаменатора; страх перед широкими социальными контактами, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов. Агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости.

Такие студенты часто находятся в некоторой оппозиции по отношению к администрации факультета, выражающейся в их подчеркнутой независимости от преподавателя, принимающего экзамен.

При работе с такими студентами никогда не используйте ответную агрессию, не оскорбляйте студента, избегайте открытой вопросно-ответной борьбы, так как это усугубит отношения; в случае необходимости останавливайте студента спокойно, с невозмутимым лицом во время

Гиперактивные студенты очень быстрые, энергичные, активные, для них характерна импульсивность и несдержанность. Задания выполняют быстро, но зачастую могут быть небрежны, не проверяют сделанное, не замечают ошибок. Испытывают затруднения в ходе работы, требующей высокой тщательности, собранности и аккуратности, зато прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости.

При работе с гиперактивными студентами стоит руководствоваться основным принципом: «Сделал – проверь». Преподавателю важно подвести студента к анализу собственного ответа до его изложения. Не пытаться изменить темп деятельности, особенно с помощью инструкции типа «не торопись», студент все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно. Важно создать ощущение важности ситуации экзамена и со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имеют результаты экзамена.

Для *меланхолических студентов* характерна низкая подвижность, низкая лабильность психических функций, с трудом переключаются с одного задания на другое. Они долго настраиваются и вникают при выполнении каждого задания. Если таких студентов начинают торопить, темп их деятельности снижается еще больше. Меланхолические студенты основательны и зачастую медлительны, практически никогда не укладываются в отведенное время.

Во время экзамена стоит предупредить студента о лимите времени и необходимости пользоваться часами для того, чтобы определять время, необходимое для каждого экзаменационного задания. На экзамене по мере возможности мягко и ненавязчиво помогать таким студентам переключаться на следующее задание, если они подолгу раздумывают над каждым. Ни в коем случае нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.

Студентам, отличающимся *гиперответственностью и стремлением к перфекционизму*, характерны высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность. Если они выполняют задание, то стремятся сделать его лучше всех или быстрее остальных использовать дополнительный материал. Очень чувствительны к похвале и вообще к любой оценке своей деятельности, чувствуют необходимость быть лучшими в своей работе.

Во время экзамена преподавателям необходимо скорректировать их ожидания и помочь осознать разницу между «достаточным» и «превосходным». Помочь понять, что для получения отличной оценки нет необходимости выполнять все задания.